



Earth Telekom Bulut Sunucu Sözleşmesi

MADDE 1. TARAFLAR

İş Bu Sözleşme Tarihinde; **Samsun Teknopark No:3 Atakum / SAMSUN**'da Bulunan, **Earth Telekomunikasyon ve Bilişim Ar.Yaz.Hiz.Tic.Ltd.Şti** (Bundan Sonra **Earth Telekom** Olarak Tanımlanacaktır) İle

..... Adresinde Bulunan

(Bundan Böyle MÜŞTERİ Olarak Tanımlanacaktır) Arasında İmzalanmış ve Kabul Görmüştür.

MADDE 2. KONU ve AMACI

Bu sözleşmenin konu ve amacı, MÜŞTERİ'NİN barındırma hizmeti için **earth.com.tr** üzerinden kiraladığı bir veya birden fazla sanal sunucunun veya Bulut Sunucunun **Earth Telekom** mevcut bağlantılarını kullanarak İnternet ortamına bağlanması ve bunlara ait hizmetlerin şart ve hükümlerini belirlemektedir.

MADDE 3.EARTH TELEKOM YÜKÜMLÜLÜKLERİ ve SORUMLU OLMADIĞI HALLER

3.1. Earth Telekom; MÜŞTERİ'NİN **earth.com.tr** üzerinden kiraladığı, MÜŞTERİ'ye **Earth Telekom** tarafından kesilen faturada özellikleri belirtilen bir veya bir den fazla Bulut sunucunun, sözleşmenin imzalanması ile **Earth Telekom** İnternet mevcut bağlantıları üzerinden MÜŞTERİ'NİN kullanımına sunacaktır. **earth.com.tr** üzerinden kiralanan sunucularda meydana gelebilecek fiziksel arızalarda MÜŞTERİ'nin bildirimini ile **Earth Telekom** fiziksel arızayı maximum beş iş günü içerisinde gidermekle veya muadili ile değiştirmek ile yükümlüdür, ancak her halükarda sunucu/sunucularda meydana gelebilecek fiziksel veya yazılımsal bir arıza durumunda oluşabilecek veri/bilgi kayıplarından, arıza süresince MÜŞTERİ'NİN olası ticari gelirlerinden ve benzeri hiç bir maddi veya manevi zararlardan **earth.com.tr** sorumlu tutulamaz.

3.2. Earth Telekom hizmet süresince MÜŞTERİ'ye **Earth Telekom** tarafından kesilen faturada özellikleri belirtilen bağlantı kapasitesini ve İP adreslerini problemsiz olarak sağlayacak, MÜŞTERİ'YE belirttiği bir İnternet adresinde düzenli raporlar ile kullanım istatistiklerini belirterek MÜŞTERİ'NİN kullanımı hakkında bilgi verecektir. **Earth Telekom** İnternet bağlantılarını sağlayan İnternet Servis Sağlayıcılarına ait bağlantılarda meydana gelebilecek arızalar halinde, **Earth Telekom** sisteminin çalışması için gerekli arıza başvuru ve takip işlemini kendisi gerçekleştirecektir. Şirketimiz kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmelerden **Earth Telekom** sorumlu tutulamaz.

3.3. Earth Telekom MÜŞTERİ'NİN kiraladığı bir veya bir den fazla Bulut sunucunun ve ek servislerin, MÜŞTERİ'NİN ulaşımını mümkün kılacaktır. Ancak ilgili mahkeme kararları doğrultusunda **Earth Telekom**'un sorumluluğu doğduğu takdirde MÜŞTERİ mahkeme ya da yargı kararlarına uyacağını taahhüt eder. Aksi halde **Earth Telekom** hizmeti tek taraflı olarak durdurma hakkı ve uğranılan zarar ve masrafları rücu hakkı saklıdır.

3.4. MÜŞTERİ'NİN kiraladığı bir veya birden fazla Bulut sunucunun üzerinde çalışacak işletim sistemi kurulumları, diğer yazılımların kurulması, ayarlanması, yazılım ile ilgili tüm işlemler ve oluşabilecek bütün yazılımsal sorunlar, yazılımların lisans maliyetleri MÜŞTERİ'NİN sorumluluğundadır. Bu sunucularda meydana gelebilecek yazılım veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak veri kayıplarına karşın, bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlülükleri tamamı ile müşteriye aittir. Bu veri kayıplarına karşın hiçbir maddi veya manevi zararlardan **Earth Telekom** sorumlu tutulamaz.



3.5. Earth Telekom, MÜŞTERİ tarafından kiralanın Bulut sunucunun üzerinde kaynak artışı veya ek servis talebi olması halinde, ek kaynak ve servisleri ayrıca fiyatlandırarak ve MÜŞTERİ’NİN kabulü ile müdahale edecektir.

3.6. Earth Telekom, MÜŞTERİ’NİN earth.com.tr üzerinden kiralamış olduğu Bulut sunucunun üzerinden gönderilen bilgileri, veriyi, internet sayfalarını gönderilmeden önce gözden geçirmez, kullanıcı tarafından yapılmış sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. MÜŞTERİ’YE ait web ortamına açılacak bilgi ve içeriklerden **Earth Telekom** sorumlu tutulamayacaktır. Yayınlanan bilgi ve içeriği ile ilgili olarak çıkacak MÜŞTERİ ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü ihtilafta **Earth Telekom**’a sorumluluk tevcih edilemeyecek ve sorumluluğuna gidilmesi halinde **Earth Telekom** hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü şahıslar tarafından **Earth Telekom** sorumluluğuna gidilmesi halinde bütün yükümlülük MÜŞTERİ’YE ait olup **Earth Telekom** bütün maddi ve manevi zararları MÜŞTERİ tarafından tazmin edilecektir.

3.7. MÜŞTERİ tarafından sunucuda barındırılacak olan her türlü faaliyetten kaynaklanan her türlü hukuki ve kamusal mükellefiyet MÜŞTERİ’YE ait olup, bundan doğacak her türlü hak, alacak, borç ve mükellefiyet müşteriye aittir.

3.8. Earth Telekom, MÜŞTERİ’NİN ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeni ile verilen hizmeti durduracağı gibi, MÜŞTERİ edimlerini tam ve eksiksiz ifa edene kadar teslim edilen sanal sunucuyu veya Bulut sunucuyu geri vermekten imtina edebilir. MÜŞTERİ kendi edimini yerine getirilmeden sunucuların iadesini isteyemez.

MADDE 4. MÜŞTERİ’NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. MÜŞTERİ’NİN kullandığı Bulut sunucunun sisteminde muhafaza edeceği ve sunucudan yayınlacağı bilgi, veri, e-posta, web sayfalarını ve diğer tüm elektronik bilgileri bu sözleşmedeki amaçlar ve yasal faaliyetler için kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden kullanacağını, T.C. kanunlarına, örf ve adetlerine ve genel ahlak kurallarına uygun olacağını, her türlü telif haklarına ait mali ve hukuki yükümlülüğün MÜŞTERİ tarafından üstlenileceği kabul ve taahhüt eder. Bu konu ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü hukuki eylemden MÜŞTERİ sorumlu olup, ödenecek ücret ve sair tazminatlar sadece MÜŞTERİ tarafından üstlenilecektir. MÜŞTERİ, **Earth Telekom** her halükarda bu ilişkiler ve konuların dışında tutacağını kabul eder. Buna rağmen herhangi bir sebeple **Earth Telekom** aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde MÜŞTERİ, **Earth Telekom** uğrayacağı tüm zararı tazminle mükelleftir.

4.2. MÜŞTERİ kullanacağı Bulut sunucularda, lisanssız yazılım kullanılamaz, kullandırılmaz, telif hakları ve sair fikri mülkiyetle ilgili yasaları ihlal edici korsan yazılım dağıtımı ve 3. şahısların onayı olmadan gönderilen reklam içerikli e-posta (SPAM) gönderimi yapılamaz. Lisans sahibi ile MÜŞTERİ arasında doğacak tüm ihtilaflardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Buna rağmen herhangi bir sebeple **Earth Telekom** aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde MÜŞTERİ, **Earth Telekom** uğrayacağı tüm zararı tazminle mükelleftir.

4.3. Earth Telekom tarafından muhafaza edilen Bulut sunucu internet üzerinden gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı MÜŞTERİ, gerekli tedbir ve güvenlikleri almakla yükümlüdür. MÜŞTERİ gerekli tedbir ve önlemlerini almaz gereken özeni göstermez veya alınan tedbirlerin yetersiz kalması sonucu kiralanın sunucu ile beraber diğer **Earth Telekom** bünyesindeki sunucuların kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran MÜŞTERİ



sorumludur. **Earth Telekom** bu nedenlerle verdiği hizmeti kısıtlama, tamamen durdurma ve gerekli çözüm sağlayamadığı takdirde sözleşmeyi fesih etme hakkı saklıdır.

4.4 MÜŞTERİ, iş bu sözleşme kapsamında olan sanal sunucunun veya Bulut sunucunun üzerinde 5651 sayılı yasa gereğince yer sağlayıcılara yüklenen ödevleri eksiksiz yerine getireceğini, yasal bir bilgi talebinde bulunduğu takdirde en geç 2 iş günü içerisinde bu bilgileri eksiksiz ve doğru olarak yasal mercilere ya da **Earth Telekom** 'a bildireceğini aksi halde **Earth Telekom** uğrayacağı zararları ve masrafları karşılayacağını taahhüt eder.

4.5. MÜŞTERİ işbu sözleşme ile **Earth Telekom** temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi ünvan ve statüleri kazanmayacağını kabul eder, kendini üçüncü şahıslara karşı bu şekilde tanıtamaz.

4.6. MÜŞTERİ, işbu sözleşme uyarınca kendine sağlanan hizmet ve imkanları **Earth Telekom** onayı olmaksızın üçüncü kişi ve kuruluşlara devredip kullandıramayacağı gibi bu durumda **Earth Telekom** elde etmesi muhtemel menfaati tazminle mükelleftir.

MADDE 5. MÜŞTERİ’NİN SUNUCULAR ÜZERİNDEN 3.ŞAHISLAR, KURUM VE KURULUŞLARA YER SAĞLAYICI HİZMETİ VERMESİ HALİNDE ÖZEL YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. MÜŞTERİ, **Earth Telekom** sistemleri üzerinden kendisine ait olan veya **Earth Telekom**’dan kiraladığı sunucular üzerinden 3. şahıslara, kurum ve kuruluşlara “Yersağlayıcı hizmeti” vermesi halinde 5651 Sayılı Yasa ve ilgili yönetmelikleri gereğince “YER SAĞLAYICI HİZMET BELGESİ”ne haiz olduğunu ve bu belgeyi **Earth Telekom** talebi üzerine gerektiğinde ibraz edeceğini taahhüt eder.

5.2. MÜŞTERİ, **Earth Telekom** sistemleri üzerinden verdiği “Yer Sağlayıcı Hizmeti” faaliyetlerinde, iş bu sözleşmenin 4.4 maddesinde sayılan yükümlülükleri eksiksiz yerine getireceğini taahhüt eder.

5.3. MÜŞTERİ, vermiş olduğu hizmetler nedeni ile yasal mercilerden gelen talepleri karşılamakla yükümlüdür. Bu taleplerin **Earth Telekom**’a yöneltilmesi halinde **Earth Telekom**, talep halinde sunucuları teslim ederek veya sistemlerinde bulunan bilgileri verileri, istenilen bilgiler ile sınırlı olmak üzere yetkili makamlara iletacaktır. Bu husus kişisel bilgilerin ihlali ve ticari sırların ifşası olarak nitelendirilemez. Yetkili mercilere teslim edilen sunucular nedeni ile doğan zarar ve ziyanlara karşı **Earth Telekom** sorumlu tutulamaz.

5.4. MÜŞTERİ, **Earth Telekom** sistemleri üzerinden vermiş olduğu hizmetler nedeni ile sorumluluğun tamamen kendinde olduğunu **Earth Telekom**’ın MÜŞTERİ’NİN MÜŞTERİ’SİNE ya da MÜŞTERİ’DEN hizmet alan 3.kişilere karşı hiçbir sorumluluğu bulunmadığını 3.şahıslar ile yapacağı sözleşmelerde bildirim ile yükümlüdür.

5.5. MÜŞTERİ, **Earth Telekom** 'a karşı olan ödeme yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde hizmetlerin **Earth Telekom** tarafından durdurulması veya sözleşmenin fesih edilmesi nedeni ile kendi müşterilerinin, 3.şahıs kurum ve kuruluşların zarara uğrayacağını ileri süremez, bu nedenle uğranılacak zararları **Earth Telekom** 'a rücu edemez.



MADDE 6. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLER

6.1. Sözleşmenin süresi **12 AY**'dır. Sözleşme bitiminden önce müşteri hizmeti iptal etmek isterse 12 aylık hizmetten geri kalan ücreti tek seferde **Earth Telekom** banka hesaplarına ödemek zorundadır. Belirtilen sürenin bitiminden önce, taraflardan birinin sona erdirmeye veya günün değişen şartlarını yansıtacak şekilde değişiklik isteğini 15 gün öncesinden yazılı olarak diğer tarafa bildirmemesi halinde sözleşme otomatik olarak aynı süre için ve aynı koşullarla uzar.

6.2. **Earth Telekom**'un sözleşme koşullarındaki değişiklik talebini bildirimden itibaren MÜŞTERİ yeni hükümleri kabul etmediğini 10 gün içerisinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde sözleşme **Earth Telekom**'un sunmuş olduğu teklif üzerinden aynı süre için uzar.

6.3. Sözleşme süresi içerisinde veya sonunda MÜŞTERİ ilave kapasite, donanım değişikliği ister ise, MÜŞTERİ mevcut sözleşme süresi bitmeden en az 15 iş günü önceden bu değişiklik taleplerini **Earth Telekom** 'a iletacaktır. **Earth Telekom**, bu isteklerin mali ve teknik değerlendirmesini yaparak bildirim müteakip 5 iş günü içinde hizmetin verilmesine ait değişiklikleri, ilave ücretleri, sözleşmenin geçecek koşullarını MÜŞTERİ'YE bildirecektir.

- MÜŞTERİ teklifi kabul eder ise sözleşme yapılan değişikliklere ait yazılı ek protokol ve teknik şartname ile dönem sonunda aynı süre veya değiştirilen süre için geçerli olacaktır.
- MÜŞTERİ, verilen teklifi kabul etmez, taraflar koşullarda anlaşamaz ise ve bununla beraber sözleşmeyi bir sonraki dönemde devam ettirmek istemez ve feshetmek ister ise, bu kararını sözleşme dönemi bitmeden 5 iş günü öncesine kadar **Earth Telekom** 'a yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.
- MÜŞTERİ verilen teklife sözleşme döneminin bitmesinden 5 iş günü öncesine kadar cevap vermez ise bu değişiklikleri ve talebi üzerine **Earth Telekom** tarafından verilen teklifi reddetmiş addedilerek sözleşme mevcut koşullarla aynı süre için yenilenmiş olacaktır.

MADDE 7. ÜCRET VE ÖDEME

7.1. MÜŞTERİ, **Earth Telekom** tarafından sunulan hizmetler karşılığı olarak ilk ödeme sözleşmenin imzalandığı tarih itibariyle olmak üzere **faturada belirtilen hizmet bedellerini belirlenen tarihlerde** tek seferde **Earth Telekom** banka hesap numarasına ödeyeceğini veya **Earth Telekom**, iş bu sözleşmenin akdedilmesi sırasında yada sonrasında sözleşme borcunu yerine getirmek amacı ile vermiş olduğu kredi kartı bilgi ve verileri ile tahsilat yapacağını kabul ve taahhüt eder. **Earth Telekom** ödeme sonrasında faturayı düzenleyecek ve MÜŞTERİ adresine postalayacaktır. T.C. kanunları çerçevesinde gerekli ise Ö.İ.V. bedeli ve diğer oluşabilecek tüm vergiler faturaya ayrıca ilave edilebilecektir. Ödeme gününün resmi tatil olması durumunda MÜŞTERİ ödemesini tatil öncesi yapacaktır.



7.2. MÜŞTERİ’NİN aylık ödemesini 7.1. maddesinde belirtilen günde ödememesi halinde aylık %4 gecikme faizi uygulama hakkını **Earth Telekom** saklı tutacaktır. MÜŞTERİ’NİN tahakkuk eden ücretleri ve gecikme faizini 7.1. maddesinde belirtilen süreden yedi (7) gün sonra hala ödememesi durumunda MÜŞTERİ’YE verilen hizmet durdurulabileceği gibi sözleşme **Earth Telekom** tarafından tek taraflı fesh edilebilir. MÜŞTERİ bu nedenle herhangi bir hak ve alacak iddiasında bulunamaz. Sözleşmenin feshi halinde birikmiş bütün ücret ve gecikme faizleri ile sözleşme süresince ödenmesi gereken tüm ücretler muaccel hale gelip MÜŞTERİ tarafından derhal ödenecektir.

7.3. Sözleşmenin feshi ile **Earth Telekom**’un başlatacağı takipler dolayısı ile MÜŞTERİ fiili ödeme tarihine kadar veya sürecek takip boyunca da aylık %4 temerrüt faizi ve ilaveten avukatlık ücretini **Earth Telekom** ‘a peşinen ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

MADDE 8. GİZLİLİK

Earth Telekom ve MÜŞTERİ, birbirleri hakkında öğrendikleri her türlü yazılı ve sözlü gizli bilgiyi, tüm Servis ürünlerini, **Earth Telekom** tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi; hizmetlerin fiyatlarını, **Earth Telekom**’un iştigal ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı, araştırılması, geliştirilmesi, imali ve satışı dahil), genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metotları, organizasyon ve personel listesi dahil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe **Earth Telekom** bilgi kaynaklarına ve sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dahil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla korumayı, saklamayı ve herhangi bir üçüncü şahıs veya kuruluşa açıklamamayı kabul ve taahhüt ederler.

MADDE 9. MÜCBİR SEBEP

9.1. İşbu sözleşmenin akdedilmesinden sonra meydana gelebilecek doğal afet, deprem, kötü hava koşulları, isyan ve kargaşa, grev, lokavt, yangın veya savaş gibi ve bu sadece bunlarla sınırlı olmayan mücbir sebeplerden dolayı işbu sözleşme şartları kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmesinde gecikmeler yaşanması halinde bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmesine yönelik vade tarihi uygun şekilde uzatılacaktır.

9.2. Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı kaynaklanan gecikmeleri önlemek, bunların yol açabileceği bu tür gecikmeleri asgari düzeye çekmek ve bunlar tarafından etkilenen performans yükümlülüklerini hızlandırmak için ellerinden gelen makul çabayı göstermek tarafların görevidir.

MADDE 10. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşme 11 madde (onbir) 6 sayfa ve iki nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca tarihinde imzalanmış olup, taraflar doğacak ihtilaflarda Samsun Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin salahiyetli olduğunu kabul ederler.



MADDE 11. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ ve FESHİ

11.1. Bu sözleşme tarafların imzalaması ile sözleşme tarihinde yürürlüğe girmiştir. İş bu sözleşmenin eki mahiyetinde olan belgeler imzalanma tarihlerine bakılmaksızın iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

11.2. Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme **Earth Telekom** tarafından ihbara gerek kalmaksızın feshedilebilecektir;

- a. **Earth Telekom** 'un yazılı mutabakatı alınmadan MÜŞTERİ'NİN almakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi.
- b. MÜŞTERİ ödemelerini toplamda 2 kere aksatması.
- c. MÜŞTERİ aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerini tatil etmesi.
- d. MÜŞTERİ'NİN bu sözleşmenin Gizlilik maddesini ihlal etmesi.
- e. MÜŞTERİ'NİN sözleşme konusu Bulut sunucular vasıtası ile yasal olmayan eylemlerde bulunması ya da aracılık etmesi, iş bu sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi.



MÜŞTERİ ÜNVANI	
YETKİLİ ADI SOYADI	
YETKİLİ TC KİMLİK NO	
YETKİLİ TELEFON NUMARASI	
YETKİLİ E-POSTA ADRESİ	
YETKİLİ E-POSTA ADRESİ 2	
FİRMA ADRESİ	
FİRMA VERGİ DAİRESİ	
FİRMA VERGİ NUMARASI	
FİRMA TELEFON NUMARASI	
MÜŞTERİ İMZA ÖRNEĞİ	

Bu sözleşme ile birlikte müşteri yetkilisinin nüfus cüzdanı fotokopisi, firmanın faaliyet belgesi (varsa), firmanın vergi levhası fotokopisi (varsa), firmanın ticari sicil gazetesi / esnaf sicil kaydı (varsa) ve imza sirkülerinin fotokopisinin **Earth Telekom** 'a gönderilmesi zorunludur.

EARTH TELEKOM

Müşteri (Yetkili / Kaşe / İmza)